

沔东新城打造“企业敢创”营商环境十大举措

为落实全省“营商环境突破年”活动有关工作安排，围绕沔东新城高质量发展目标，聚焦秦创原立体联动孵化器总基地建设，奋力建设“企业敢创”最佳营商环境高地，打造企业敢创业、敢创造、敢创新、敢创先的“宜商沔东”品牌，营造“人人都是营商环境、个个都是开放形象”的氛围，让“国企敢干、民企敢闯、外企敢投”蔚然成风，更大程度激发市场活力和社会创造力，特制定十大举措。

一、打造投资便利“新高地”

（一）发布“城市发展机会清单”。主动释放城市机会，编制扩容版《沔东城市发展机会清单》，在产业类项目基础上，积极将城市建设、园区建设、生态改善、旧城改造等方面纳入清单，全力支持各类市场主体、人才精英参与推动机会清单“揭榜”落地。打造招商 VR 体验。加强招商服务力量，强化招商热线服务效能，做到投资服务“一键接通、专席服务”。（责任单位：发展运行部、招商一部、招商二部、招商三部）

（二）深化“2小时”企业开办。深化“企业开办一件事”，实现企业开办“1个链条、2个小时”。推行企业名称自主申报和企业住所（经营场所）登记申报承诺制，实行即来即办。健全企业歇业备案制度，推行“企业注销一件事”，实现1张营业执照和N张许可证注销一窗受理，构建企业注销“套餐式”服务。（责

任单位：市监局)

(三) 织密政务服务供给网。提升政务服务能级，形成政务服务一体化运营，在各园区打造分厅、在各类孵化器打造微厅、在商圈楼宇打造E厅；编制100项15分钟完成事项清单；创新虚拟政务服务窗口办理，编制80个高频事项视频化办事指南，深度提升政务服务便利化，升级沔东政务快办模式。(责任单位：政务中心、各园区管理服务机构)

(四) 推行“容缺制”改革。深化告知承诺制改革，发布一批常办告知承诺事项，并动态更新。按照“容缺预审、容缺后补、容缺监管”模式，加强事中事后审管联动。建立政务信用数据库，推行告知承诺事项办理纳入信用监管体系，形成“政务+信用”闭环审批机制，让守信者一路畅通，让失信者处处受阻。(责任单位：政务中心、各相关行业单位)

(五) 推行“标准地”改革。加快标准地改革，简化土地出让程序，实施净地出让，开展区域评估，实行“标准地”企业承诺、信用评价全过程监管机制，全面推行工业用地“标准地”供应，变“项目等地”为“地等项目”，实现“签约即拿地，拿地即开工”。(责任单位：资源规划部)

(六) 推行“跟到底”服务。推行重点投资项目“八个一”服务保障，确定一名领导包抓、成立一个工作专班、设立一张服务卡、制定一张任务清单、建立一月调度机制、开展一票考核问效、完善一单交办制度、创新一码服务评价，打造项目招引、落

地、建设、投产全流程服务、全要素保障、全生命周期的服务新模式。（责任单位：发展运行部、招商一部、招商二部、招商三部）

二、推出项目审批“极简版”

（七）推行工建全链条服务。改变窗口受理模式，设置6个卡座式审批“智能化辅导室”，建立企业“面对面”咨询辅导机制。推行“一链式集中、一窗式服务、一站式办理、一揽子帮办”四个一帮办代办模式，提升工程建设项目审批服务效率。（责任单位：党政办、政务中心）

（八）推行“五证联办”。针对重点招商、科研产业项目，推行“五证联办”模式，7个工作日内取得工程建设项目土地使用、立项备案、用地规划、工程规划、建筑施工5项关键手续，确保新城重点招商、科研产业类建设项目“招得来、落得下、建得快”。（责任单位：政务中心）

（九）推行“7+N 验收”。按照“自主申请、施验同步、一窗受理、联合踏勘、主办主责、限时办理”的原则，推行“套餐式”验收，一个套餐办理建设工程规划条件核实、人防工程竣工验收、竣工验收备案等7个常办验收事项，合理增加其他验收内容，限时7个工作日内出具联合验收意见书。（责任单位：开发建设部、政务中心）

（十）推行涉路施工手续告知承诺。针对市政配套接入工程建设项目，首创“涉路施工”手续告知承诺制审批，占道挖掘

18m²以内的，办理所需材料由 11 项压缩至 4 项，审批时限由 20 个工作日压缩至当场即办。（责任单位：政务中心）

三、打造科创服务“头等舱”

（十一）升级科创空间载体。新增各类科创空间载体不少于 14 个，新增产业载体空间 108 万 m²。在科创产业领域探索不动产登记“一证分多证”快办改革，赋能科创产业快速落地。聚焦新一代信息技术产业、生产性服务业两个主导产业，招引龙头企业，提高创新企业占比，实现从“依赖租金”到“依赖创新”的动能升级。（责任单位：先进制造部、招商一部、招商二部、招商三部、资源规划部）

（十二）发布“秦创原立体联动孵化器总基地产业地图”。盘点区域内各类科创要素，建立科创共享云平台，资金、人才、设备、实验室等实现共享式运作，通过共享平台发布“揭榜挂帅”清单，实现随时随地有设备、有专家、有技术、有资金、有政策。增强“科创飞地”集聚效应，推行“孵化在沔东、产业化在飞地，研发在沔东、生产在飞地”的“双城”协同招商新路径。（责任单位：先进制造部、招商一部、招商二部、招商三部）

（十三）提升科创服务能级。壮大“1+N”科技经纪人队伍，新增科技经纪人 10 人、技术经理人 50 人，建设专业化、高素质、懂技术和市场的全能型科技经纪人人才队伍。依托陕西省知识产权保护中心，构建知识产权公共服务体系，为中小微企业提供知识产权信息检索、申请注册、维权援助等“一站式”服务，探索

“知识产权保护一件事”集成服务改革。发挥知识产权在科技创新中的“发动机”作用，深化知识产权质押融资，打造知识产权资本化新模式。培育知识产权示范、优势企业不少于5家。（责任单位：财政金融部、先进制造部、市监局）

四、发布园区服务“样板间”

（十四）打造标准化园区营商环境。整合园区服务资源，按照政务链、人才链等服务板块，出台《园区营商环境建设服务标准》，打造标杆型营商环境示范园区。组建专业团队，开展“一对一”专人服务，实现24小时企业服务“不打烊”，营造企业安心、放心、舒心的生产经营环境。（责任单位：政务中心、各园区管理服务机构）

（十五）深化政务进园区。升级园区政务服务驿站，按照分厅办理模式，使可办事项突破400项，设立一窗受理“综窗”服务。推行海关、知识产权、科技等“园区+政务”特色化服务，助力企业办事不出园区。（责任单位：政务中心、各园区管理服务机构）

（十六）打造“青年友好型”园区。坚持党建引领，打造智慧园区和“最受青年员工欢迎”园区。按照设置一个美食聚集地、一批人才公寓、一班免费通勤车、一批共享会议室、一个咖啡店、一个游泳池、一个健康服务中心、一个电影厅、一个图书室、一个托育中心的“十个一”标准，打造“青年友好型”园区，助力企业员工服务不出园区。（责任单位：各园区管理服务机构）

五、建立惠企政策“研究室”

(十七) 全面推进“免申即享”。成立政策专班，专职定政策、汇政策、送政策、办政策。持续扩大和提升惠企政策“进大厅、上平台”。推行政策兑现“免申即享”，年内新制定及修订政策“免申即享、即申即享”占比超过90%，普惠政策100%“不来即享”。(责任单位：发展运行部、先进制造部、政务中心)

(十八) 推行“政策计算器”。开发“政策计算器”功能，为企业精准“画像”，实现政策一秒算、一秒配、一秒通，提高政策的匹配度和直达性，构建线上政策主动推送机制，将“企业找政策”转变为“政策找企业”。(责任单位：先进制造部)

(十九) 加强政策兑现监督。走访企业了解政策落实情况，实施精准监督、持续监督、跟进监督。加强政策兑现效能评估，对不担当、不作为、不落实等问题严肃处置，典型问题通报曝光。(责任单位：纪委机关、发展运行部、先进制造部)

六、当好金融服务“辅导员”

(二十) 建立小微金融服务顾问制度。组建“金融服务团”，充分发挥金融辅导员作用，开展“一企一员”“一企一策”精准配对服务，为企业合理运用金融工具、优化融资结构、防范金融风险提供咨询服务，帮助企业制定投融资方案。(责任单位：财政金融部)

(二十一) 提供“一站式”金融服务。升级政务服务大厅“首贷续贷服务中心”，推进金融支持中小微企业各项政策快

速、精准落地，专窗专人指导、多类型业务覆盖，为不同发展阶段企业提供信贷政策咨询、产品介绍和贷款受理等一站式服务，打造首贷、续贷、信用贷、知识产权贷等“四贷合一”，缓解中小微企业融资难、融资贵问题。（责任单位：财政金融部）

（二十二）推行“金融服务港”模式。扩大科技金融服务站服务范围，打造“1+5+N”金融服务体系，在协同创新港等5个科技金融服务网点基础上，增设商圈、园区等产业聚集区“金融服务港”，引导金融资源有序下沉，精准助力小微企业、个体工商户纾困发展。设立科技风险资金补偿池、知识产权质押担保贷款、科技风险基金满足企业“找担保、找贷款、找投资”需求。（责任单位：财政金融部、各园区管理服务机构）

七、种好人才乐业“梧桐林”

（二十三）建好品质人才公寓。为各类人才提供2000套以上品质公寓，按照不同需求，提供单人间、双人间、家庭套房。按照“十个有”标准，即有洗衣房、有医疗室、有娱乐室、有快递站、有餐饮店、有便利店、有理发店、有充电桩、有健身房、有共享会客厅，打造舒心、暖心、贴心的品质人才公寓。（责任单位：组织部、开发建设部）

（二十四）打造津东英才卡。2022年、2023年大学本科（全日制）及以上新毕业人员，且在津东就业或创业连续12个月以上，可享受一次性交通补贴300元、通讯补贴300元、年假补贴600元，安排一次免费体检、一次免费休养，在春节和中秋节发

放慰问礼包一份。（责任单位：组织部）

（二十五）优化高层次人才服务。在政务服务大厅设立高层次人才服务站，打造人才服务“五专”机制，即专线“一号响应”、专网“一网通办”、专窗“一窗受理”、专员“一对一服务”、专班“打通最后一米”，解决高层次人才创业干事的后顾之忧。（责任单位：组织部）

八、实行企业服务“总调度”

（二十六）升级“一把手”助企帮扶机制。建立由党委管委会领导包抓重点企业、重点项目，处级领导包抓规上企业的全覆盖、常态化帮扶机制。每月开展一次委领导窗口服务日活动，定期召开委领导分管行业和分管园区重点企业座谈会、政企“早餐会”，持续开展助企联络员每月入企服务。（责任单位：政务中心）

（二十七）开通“企业服务专线”。设立“接诉即办”企业服务专线，为企业提供一年 365 天、24 小时不打烊、不打折的一流服务，承办单位收到工单后 5 个工作日内反馈办理结果，全力解决企业发展中的“急难愁盼”问题。i 沔东、宜商沔东等平台同步开通企业服务专区，为企业提供全生命周期的综合性服务。（责任单位：文旅促进部、政务中心）

（二十八）鼓励成立行业协会。按照“政府搭台、协会唱戏、企业受益”原则，出台《沔东新城行业协会激励制度》，鼓励各行各业成立行业协会，给予行业协会每年 20 万的资金补助，发挥行业协会作为政府与企业间的桥梁作用，在金融服务、人才招

聘、研发生产、办公资源、共享平台等方面为协会内企业提供支持，加速形成产业聚合、引领、带动效应。（责任单位：发展运行部、各相关行业单位）

（二十九）设立营商环境会客厅。在政务大厅设立营商环境会客厅，统筹企业服务和诉求办理工作，组建“营商环境服务团”，围绕大中小等各类企业，分行业分属地绘制企业服务网格图，开启主动式服务模式，打造能讲清企业需求、能匹配政策清单、能提供代办服务、能协调解决问题、能提出政策建议、能提供专业支撑的“六能”复合型企业服务“轻骑兵”。（责任单位：政务中心）

九、形成审慎监管“新矩阵”

（三十）开展“综合监管一件事”改革。在工程建设、安全监管、生态环境、城市管理等领域开展“综合监管一件事”改革工作，针对同一区域涉及跨部门的同一监管对象实施“一企一查”“一单联查”，避免重复检查、多头检查，建立全方位行业综合监管制度。（责任单位：组织部、安全监管部、生态环保部、综合执法支队、党群工作中心、市监局、税务局）

（三十一）推行园区共管。在商圈综合体、园区、平台经济等领域，探索实行合同制契约式管理，推行行业协会自治，加大内部监督力度，形成“园办+管理者+入驻企业”共治监管模式。（责任单位：各园区管理服务机构）

（三十二）推行“首违不罚”。实施“首违不罚”告知承诺

制度，推行“柔性监管”模式，制定不予处罚、从轻处罚、减轻处罚、免予行政强制“四张清单”，推行说服教育、劝导示范、行政建议等包容审慎监管方式，引导、规范、促进市场主体依法经营。（责任单位：组织部、安全监管部、生态环保部、综合执法支队、党群工作中心、市监局、税务局）

（三十三）推行智慧监管。推进数字监管，持续优化阳光食安智慧监管系统，实现新增餐饮企业100%智慧监管全覆盖，提升“可视化”监管比率，提升食品安全监管水平。持续推进智慧电梯改革，全面提升智慧电梯覆盖率。（责任单位：市监局）

十、营造政商关系“亲清和”

（三十四）打造“政商廉盟”。制定、发布政商交往正负面清单，明晰政商交往界限，规范政商交往行为，做到“亲”而有度、“清”而有力，推动形成亲清政商关系。（责任单位：纪委机关）

（三十五）营造风清气正干事环境。强化高质高效的服务能力、弘扬求真务实的工作作风、践行奋发有为的担当精神。强化对权力集中、资金密集、资源富集部门和行业的监督，完善行政审批、工程项目、土地出让等重点领域的预防腐败机制，对政商关系中各种违纪违法现象“零容忍”。（责任单位：纪委机关、组织部）