

陕西省西咸新区沣东新城发展和经济运行部

汽车消费提醒告知书

为维护消费者的合法权益，营造公平的消费市场环境，结合近期受理的主要投诉问题，指导消费者科学消费、理性购车、规避风险，特发布以下告知事项：

一是正确购买，慎重选择经销商。购车时应遵循“货比三家”原则，多渠道、多方式了解汽车配置及价格，选择口碑良好、技术成熟、服务完善、售后完备、信誉优质、规模较大的经销商，优先考虑涵盖整车销售、零配件、售后服务及信息反馈业务为一体，拥有汽车主机厂一级授权资质的4S店。

二是谨慎购买，清醒签订合同书。认真阅读并仔细签订好书面购车合同，在合同中写明车辆详细信息（款式、配置、颜色）、购车金额（含订金或定金支付方式、支付金额）、交车时间、交车地点和违约责任等内容，明确双方的权利与义务，商定并注明所交“订金”或者“定金”的数额。注意商家设定的服务费及保险费等条款是否存在消费陷阱；不轻信代理人员或销售人员的口头介绍和承诺，并将可能存在争议的事项，及时在购车合同中提出。

三是理性购买，避免消费被套路。理性看待经销商“营销手段”，认清“加价提车、买车搭保险、买车搭装潢”等

经营策略，一定要与经销商将约定事项明确成文并双方确认，避免自身公平交易权和选择权受到损害，可拒绝商家强制购买车辆保险、贷款购车及挂牌服务。不要轻信“特价车”“折扣车”，金融贷款优先选择厂家金融。

四是保留凭证，有效维护权益。消费者购车后要保留好交易凭证、发票、购车及贷款合同等各类凭证，如：购车发票、车辆合格证、三包证书等。

沅东新城发展和经济运行部

2023年4月28日

发展和经济运行部

