

西安市未央区三桥街小学  
2023年单位预算公开说明

# 目 录

## **第一部分 单位概况**

一、主要职责及机构设置

二、工作任务

三、人员情况说明

## **第二部分 收支情况**

四、收支说明

## **第三部分 其他情况**

五、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

六、国有资产占有使用及资产购置情况说明

七、政府采购情况说明

八、绩效目标情况说明

九、公用经费情况说明

十、专业名词解释

## **第四部分 公开报表**

# 第一部分 单位概况

## 一、主要职责及机构设置

我校是一所由财政全额拨款事业单位，主管部门是西咸新区教育体育局。是一个独立编制、独立核算的事业机构。其主要职责为全日制小学学历教育。

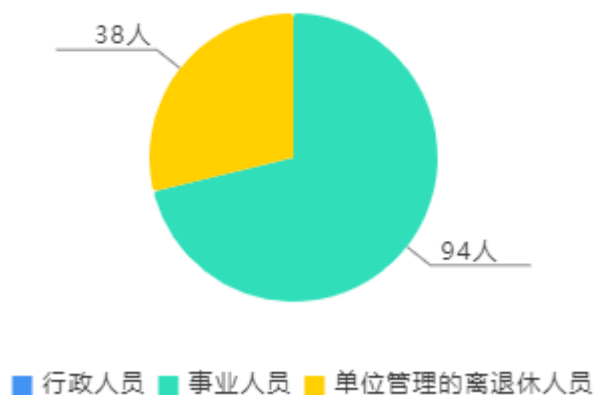
## 二、工作任务

我校坚持在西咸教育卫体局的领导下，在确保师生安全的前提下，以养成教育主体，以“双减”和“五项管理”为契机，以减负提质为核心，促进课后服务工作的扎实推进。不断强化教师队伍建设，促进学校的内涵发展，办学生家门口的好学校。强化中层责任意识和担当精神，狠抓学校教师队伍建设，坚持德育为首，培养学生良好行为习惯，狠抓教学常规工作，不断提升教育教学质量，加强安全管理，打造和谐、平安校园，抓好后勤服务工作，做到后勤服务育人。

## 三、人员情况说明

截止上年底，本单位人员编制50人，其中行政编制0人，事业编制50人；实有人员94人，其中行政0人，事业94人。单位管理的离退休人员38人。

人员情况构成饼图



## 第二部分 收支情况

### 四、收支说明

#### (一) 收支预算总体情况

按照综合预算的原则，本单位所有收入和支出均纳入部门预算管理。本单位2023年预算收入1,383.15万元，其中：一般公共预算拨款1,383.15万元，较上年增加191.49万元，增长16.07%，增长

的主要原因是：人员增加导致工资福利支出增加；本单位2023年预算支出1,383.15万元，其中：一般公共预算拨款1,383.15万元，较上年增加191.49万元，增长16.07%，增长的主要原因是：人员增加导致工资福利支出增加。

## （二）财政拨款收支情况

2023年，本单位当年财政拨款收入1,383.15万元，其中：一般公共预算拨款收入1,383.15万元，较上年增加191.49万元，增长16.07%，增长的主要原因是：人员增加导致工资福利支出增加；本单位2023年财政拨款支出1,383.15万元，其中：一般公共预算拨款支出1,383.15万元，较上年增加191.49万元，增长16.07%，增长的主要原因是：人员增加导致工资福利支出增加。

## （三）一般公共预算拨款支出明细情况

### 1、一般公共预算当年拨款规模变化情况

2023年，本单位当年一般公共预算拨款支出1,383.15万元，较上年增加191.49万元，增长16.07%，增长的主要原因是：人员增加导致工资福利支出增加。

### 2、支出按功能科目分类的明细情况

2023年，本单位当年一般公共预算支出1,383.15万元，其中：

(1) 小学教育（2050202）1,383.15万元，较上年增加191.49万元，增长16.07%，增长的主要原因是：人员增加导致工资福利支出增加。

### 3、支出按经济科目分类的明细情况

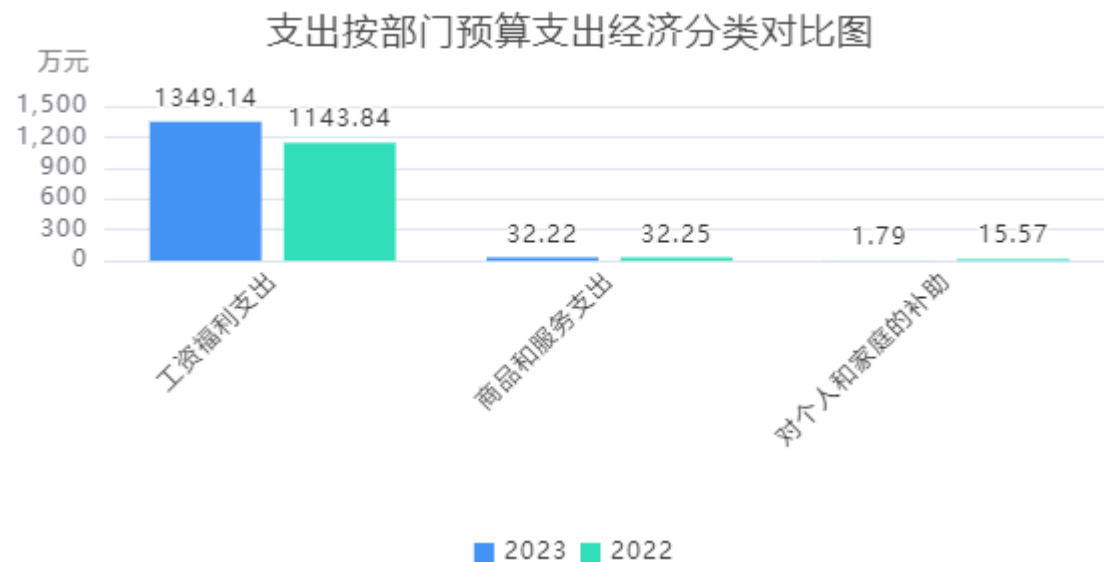
#### (1) 按照部门预算支出经济分类的类级科目说明

2023年，本单位当年一般公共预算支出1,383.15万元，其中：

工资福利支出（301）1,349.14万元，较上年增加205.30万元，增长17.95%，增长的主要原因是：人员增加导致工资福利支出增加；

商品和服务支出（302）32.22万元，较上年减少0.03万元，下降0.09%，下降的主要原因是：由于项目分类改变；

对个人和家庭的补助（303）1.79万元，较上年减少13.78万元，下降88.50%，下降的主要原因是：由于项目分类改变。

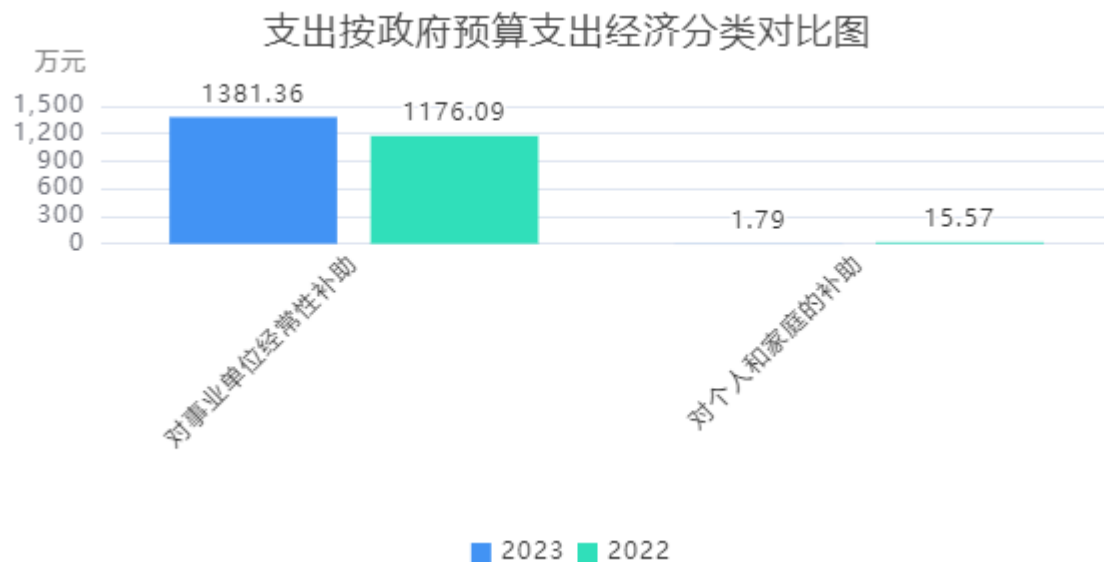


(2) 按照政府预算支出经济分类的类级科目说明

2023年，本单位当年一般公共预算支出1,383.15万元，其中：

对事业单位经常性补助（505）1,381.36万元，较上年增加205.27万元，增长17.45%，增长的主要原因是：人员增加导致工资福利支出增加；

对个人和家庭的补助（509）1.79万元，较上年减少13.78万元，下降88.50%，下降的主要原因是：由于项目分类改变。



#### (四) 政府性基金预算支出情况

本单位无当年政府性基金预算收支，并已公开空表。

#### (五) 国有资本经营预算拨款收支情况

本单位无当年国有资本经营预算收支，并在财政拨款收支总体情况表中列示。

## 第三部分 其他情况

### 五、“三公”经费及会议费、培训费情况说明



2023年，本单位当年一般公共预算“三公”经费预算支出0.00万元，较上年无增减。其中：

因公出国（境）经费0.00万元，较上年无增减；

公务接待费0.00万元，较上年无增减；

公务用车运行维护费0.00万元，较上年无增减；

公务用车购置费0.00万元，较上年无增减。

2023年，本单位当年一般公共预算会议费预算支出0.00万元，较上年无增减。

2023年，本单位当年一般公共预算培训费预算支出5.00万元，较上年不可比，上年基数为零，不可比的主要原因是：由于项目分类改变。

## 会议费培训费明细表

单位：万元

序号	会议/培训名称	时间	人数	金额	备注
1	教师技能提升培训	2023年6月1日-6月15日	75人	3.5	
2	业务培训	2023年9月15日-9月25日	85人	4.83	

### 会议费培训费明细表

单位：万元

序号	会议/ 培训 名称	时间	人数	金额	备注
1	教师技能提升培训	2023年 6月1 日- 6月15	75人	3.5	
2	业务培训	2023年 9月15 日- 9月25	85人	4.83	

### 会议费培训费明细表

单位：万元

序号	会议/ 培训 名称	时间	人数	金额	备注
1	教师技能提升培训	2023年 6月1 日- 6月15	75人	3.5	
2	业务培训	2023年 9月15 日- 9月25	85人	4.83	

## 六、国有资产占有使用及资产购置情况说明

截止上年底，本单位所属预算单位共有车辆0辆，单价20万元以上的设备0台（套）。当年部门预算安排购置车辆0辆；安排购置单价20万元以上的设备0台（套）。

## 七、政府采购情况说明

本单位当年无政府采购预算，并已公开空表。

## 八、绩效目标情况说明

2023年本单位绩效目标管理全覆盖，涉及当年一般公共预算当年拨款168.09万元，当年政府性基金预算当年拨款168.09万元，当年国有资本经营预算拨款0.00万元（详见公开报表中的绩效目标表）。

## 九、公用经费情况说明

2023年，本单位当年公用经费预算安排32.22万元，较上年减少0.04万元，下降0.11%，下降的主要原因是：学生人数减少。

## 十、专业名词解释

1. 公用经费：包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2. “三公”经费：包括因公出国（境）费、公务接待费、公务用车购置及运行维护费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开展的各项公务接待（含外宾接待）支出。

3. 对个人和家庭的补助：指独子费、退休教师活动经费。

# 2023年单位综合预算公开报表

单位名称：西安市未央区三桥街小学

保密审查情况：                    已审查

单位主要负责人审签情况：已审签

## 报表目录

报表	报表名称	是否空表	表格为空的理由
表1	单位综合预算收支总表		
表2	单位综合预算收入总表		
表3	单位综合预算支出总表		
表4	单位综合预算财政拨款收支总表		
表5	单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）		
表6	单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）		
表7	单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）		
表8	单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）		
表9	单位综合预算政府性基金收支表	是	未涉及
表10	单位综合预算专项业务经费支出表	是	未涉及
表11	单位综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表	是	未涉及
表12	单位综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表		
表13	单位专项业务经费绩效目标表		
表14	单位整体支出绩效目标表		
表15	专项资金总体绩效目标表		



表1

## 单位综合预算收支总表

单位名称：西安市未央区三桥街小学

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、部门预算	13,831,507.00	一、部门预算	13,831,507.00	一、部门预算	13,831,507.00	一、部门预算	13,831,507.00
1、财政拨款	13,831,507.00	1、一般公共服务支出		1、人员经费和公用经费支出	13,831,507.00	1、机关工资福利支出	
(1) 一般公共预算拨款	13,831,507.00	2、外交支出		(1) 工资福利支出	13,491,432.00	2、机关商品和服务支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		3、国防支出		(2) 商品和服务支出	322,175.00	3、机关资本性支出（一）	
(2) 政府性基金拨款		4、公共安全支出		(3) 对个人和家庭的补助	17,900.00	4、机关资本性支出（二）	
(3) 国有资本经营预算收入		5、教育支出	13,831,507.00	(4) 资本性支出		5、对事业单位经常性补助	13,813,607.00
2、上级补助收入		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出		6、对事业单位资本性补助	
3、事业收入		7、文化旅游体育与传媒支出		(1) 工资福利支出		7、对企业补助	
其中：纳入财政专户管理的收费		8、社会保障和就业支出		(2) 商品和服务支出		8、对企业资本性支出	
4、事业单位经营收入		9、社会保险基金支出		(3) 对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	17,900.00
5、附属单位上缴收入		10、卫生健康支出		(4) 债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
6、其他收入		11、节能环保支出		(5) 资本性支出（基本建设）		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6) 资本性支出			
		13、农林水支出		(7) 对企业补助（基本建设）			
		14、交通运输支出		(8) 对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9) 对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10) 其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出					
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
<b>本年收入合计</b>	<b>13,831,507.00</b>	<b>本年支出合计</b>	<b>13,831,507.00</b>	<b>本年支出合计</b>	<b>13,831,507.00</b>	<b>本年支出合计</b>	<b>13,831,507.00</b>
用事业基金弥补收支差额		结转下年		结转下年		结转下年	
上年实户资金余额		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金	
上年结转							
<b>收入总计</b>	<b>13,831,507.00</b>	<b>支出总计</b>	<b>13,831,507.00</b>	<b>支出总计</b>	<b>13,831,507.00</b>	<b>支出总计</b>	<b>13,831,507.00</b>





表4

## 单位综合预算财政拨款收支总表

单位名称：西安市未央区三桥街小学

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、财政拨款	13,831,507.00	一、财政拨款	13,831,507.00	一、财政拨款	13,831,507.00	一、财政拨款	13,831,507.00
1、一般公共预算拨款	13,831,507.00	1、一般公共服务支出		1、人员经费和公用经费支出	13,831,507.00	1、机关工资福利支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		2、外交支出		(1)工资福利支出	13,491,432.00	2、机关商品和服务支出	
2、政府性基金拨款		3、国防支出		(2)商品和服务支出	322,175.00	3、机关资本性支出（一）	
3、国有资本经营预算收入		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助	17,900.00	4、机关资本性支出（二）	
		5、教育支出	13,831,507.00	(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	13,813,607.00
		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出		6、对事业单位资本性补助	
		7、文化旅游体育与传媒支出		(1)工资福利支出		7、对企业补助	
		8、社会保障和就业支出		(2)商品和服务支出		8、对企业资本性支出	
		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	17,900.00
		10、卫生健康支出		(4)债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
		11、节能环保支出		(5)资本性支出（基本建设）		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出			
		13、农林水支出		(7)对企业补助（基本建设）			
		14、交通运输支出		(8)对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9)对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出					
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
<b>本年收入合计</b>	<b>13,831,507.00</b>	<b>本年支出合计</b>	<b>13,831,507.00</b>	<b>本年支出合计</b>	<b>13,831,507.00</b>	<b>本年支出合计</b>	<b>13,831,507.00</b>
上年结转		结转下年		结转下年		结转下年	
<b>收入总计</b>	<b>13,831,507.00</b>	<b>支出总计</b>	<b>13,831,507.00</b>	<b>支出总计</b>	<b>13,831,507.00</b>	<b>支出总计</b>	<b>13,831,507.00</b>

表5

## 单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）

单位名称：西安市未央区三桥街小学

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
	合计	13,831,507.00	13,509,332.00	322,175.00		
205	教育支出	13,831,507.00	13,509,332.00	322,175.00		
20502	普通教育	13,831,507.00	13,509,332.00	322,175.00		
2050202	小学教育	13,831,507.00	13,509,332.00	322,175.00		

表6

## 单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）

单位名称：西安市未央区三桥街小学

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
			合计	13,831,507.00	13,509,332.00	322,175.00		
301	工资福利支出			13,491,432.00	13,491,432.00			
30101	基本工资	50501	工资福利支出	3,001,906.00	3,001,906.00			
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	596,030.00	596,030.00			
30103	奖金	50501	工资福利支出	3,674,160.00	3,674,160.00			
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	1,773,750.00	1,773,750.00			
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	1,100,000.00	1,100,000.00			
30109	职业年金缴费	50501	工资福利支出	630,000.00	630,000.00			
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	982,000.00	982,000.00			
30111	公务员医疗补助缴费	50501	工资福利支出	199,000.00	199,000.00			
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	1,244,586.00	1,244,586.00			
30199	其他工资福利支出	50501	工资福利支出	290,000.00	290,000.00			
302	商品和服务支出			322,175.00		322,175.00		
30201	办公费	50502	商品和服务支出	74,175.00		74,175.00		
30213	维修（护）费	50502	商品和服务支出	198,000.00		198,000.00		
30216	培训费	50502	商品和服务支出	50,000.00		50,000.00		
303	对个人和家庭的补助			17,900.00	17,900.00			
30399	其他对个人和家庭的补助	50999	其他对个人和家庭补助	17,900.00	17,900.00			

表7

## 单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）

单位名称：西安市未央区三桥街小学

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计	13,831,507.00	13,509,332.00	322,175.00	
205	教育支出	13,831,507.00	13,509,332.00	322,175.00	
20502	普通教育	13,831,507.00	13,509,332.00	322,175.00	
2050201	学前教育				
2050202	小学教育	13,831,507.00	13,509,332.00	322,175.00	
2050299	其他普通教育支出				

表8

## 单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（支出经济分类科目）

单位名称：西安市未央区三桥街小学

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
			合计	13,831,507.00	13,509,332.00	322,175.00	
301	工资福利支出			13,491,432.00	13,491,432.00		
30101	基本工资	50501	工资福利支出	3,001,906.00	3,001,906.00		
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	596,030.00	596,030.00		
30103	奖金	50501	工资福利支出	3,674,160.00	3,674,160.00		
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	1,773,750.00	1,773,750.00		
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	1,100,000.00	1,100,000.00		
30109	职业年金缴费	50501	工资福利支出	630,000.00	630,000.00		
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	982,000.00	982,000.00		
30111	公务员医疗补助缴费	50501	工资福利支出	199,000.00	199,000.00		
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	1,244,586.00	1,244,586.00		
30199	其他工资福利支出	50501	工资福利支出	290,000.00	290,000.00		
302	商品和服务支出			322,175.00		322,175.00	
30201	办公费	50502	商品和服务支出	74,175.00		74,175.00	
30202	印刷费	50502	商品和服务支出				
30205	水费	50502	商品和服务支出				
30206	电费	50502	商品和服务支出				
30207	邮电费	50502	商品和服务支出				
30209	物业管理费	50502	商品和服务支出				
30213	维修（护）费	50502	商品和服务支出	198,000.00		198,000.00	
30216	培训费	50502	商品和服务支出	50,000.00		50,000.00	
30218	专用材料费	50502	商品和服务支出				
30239	其他交通费用	50502	商品和服务支出				
30299	其他商品和服务支出	50502	商品和服务支出				
303	对个人和家庭的补助			17,900.00	17,900.00		
30305	生活补助	50901	社会福利和救助				
30306	救济费	50901	社会福利和救助				
30399	其他对个人和家庭的补助	50999	其他对个人和家庭补助	17,900.00	17,900.00		
310	资本性支出						
31003	专用设备购置	50601	资本性支出（一）				



表9

## 单位综合预算政府性基金收支表

单位名称：西安市未央区三桥街小学

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、政府性基金拨款		一、科学技术支出		一、人员经费和公用经费支出		一、机关工资福利支出	
		二、文化旅游体育与传媒支出		工资福利支出		二、机关商品和服务支出	
		三、社会保障和就业支出		商品和服务支出		三、机关资本性支出（一）	
		四、节能环保支出		对个人和家庭的补助		四、机关资本性支出（二）	
		五、城乡社区支出		其他资本性支出		五、对事业单位经常性补助	
		六、农林水支出		二、专项业务经费支出		六、对事业单位资本性补助	
		七、交通运输支出		工资福利支出		七、对企业补助	
		八、资源勘探工业信息等支出		商品和服务支出		八、对企业资本性支出	
		九、金融支出		对个人和家庭的补助		九、对个人和家庭的补助	
		十、其他支出		债务付息及费用支出		十、其他支出	
				资本性支出（基本建设）			
				资本性支出			
				对企业补助（基本建设）			
				对企业补助			
				对社会保障基金补助			
				其他支出			
				三、上缴上级支出			
				四、事业单位经营支出			
				五、对附属单位补助支出			
<b>本年收入合计</b>		<b>本年支出合计</b>		<b>本年支出合计</b>		<b>本年支出合计</b>	

表10

## 单位综合预算专项业务经费支出表

单位名称：西安市未央区三桥街小学

单位：元

单位编码	单位（项目）名称	项目金额	项目简介
	合计		





表13

单位专项业务经费绩效目标表

项目名称					
主管部门					
资金金额 (万元)	实施期资金总额				
	：				
	其中：财政拨款				
		其他资金			
总体目标	目标1： 目标2： 目标3： .....				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标	指标1：		
			指标2：		
			.....		
			指标1：		
			指标2：		
			.....		
		质量指标	指标1：		
			指标2：		
			.....		
			指标1：		
			指标2：		
			.....		
	时效指标	指标1：			
		指标2：			
		.....			
		指标1：			
		指标2：			
		.....			
	成本指标	指标1：			
		指标2：			
		.....			
		指标1：			
		指标2：			
.....					
效益指标	经济效益 指标	指标1：			
		指标2：			
		.....			
		指标1：			
		指标2：			
		.....			
	社会效益 指标	指标1：			
		指标2：			
		.....			
		指标1：			
		指标2：			
		.....			
生态效益 指标	指标1：				
	指标2：				
	.....				
	指标1：				
	指标2：				
	.....				
可持续影响 指标	指标1：				
	指标2：				
	.....				
	.....				
	.....				
	.....				
满意度指标	服务对象 满意度指标	指标1：			
		指标2：			
		.....			
		.....			

表14

单位整体支出绩效目标表

部门(单位)名称		西安市未央区三桥街小学			
年度 主要 任务	任务名称	主要内容	预算金额(万元)		
	任务1	商品和服务支出	总额	财政拨款	其他资金
			32.2175	32.2175	
	金额合计				
年度 总体 目标	目标1: 采购办公用品, 水电, 维修设施设备, 保障学校正常运行。 目标2: 目标3: .....				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	
	产出指标	数量指标	指标1: 经费金额	32.2175	
			指标2:		
			.....		
		质量指标	指标1: 保障效益	100%	
			指标2:		
			.....		
		时效指标	指标1: 项目执行时间	2023年	
			指标2:		
			.....		
			.....		
	成本指标	指标1:			
		指标2:			
		.....			
		.....			
	经济效益 指标	指标1:			
		指标2:			
		.....			
		.....			
	社会效益 指标	指标1:			
指标2:					
.....					
.....					
效益指标	生态效益 指标	指标1:			
		指标2:			
	.....				
	.....				
满意度指标	可持续影响 指标	指标1: 执行年度	1年		
		指标2:			
	.....				
	.....				
服务对象 满意度指标	服务对象 满意度指标	指标1: 师生满意度	98%		
		指标2:			
		.....			

表15  
专项资金总体绩效目标表

项目名称					
主管部门				实施期限	
资金金额 (万元)	实施期资金			年度资金总	
	总额：			额：	
	其中：财政			其中：财政	
	拨款			拨款	
		其他资金		其他资金	
总体目标	实施期总目标			年度目标	
	目标1：			目标1：	
	目标2：			目标2：	
	目标3：			目标3：	
.....			.....		
绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标	指标1：		
指标2：					
.....					
质量指标		指标1：			
		指标2：			
		.....			
时效指标		指标1：			
		指标2：			
		.....			
成本指标		指标1：			
		指标2：			
		.....			
效益指标	经济效益指标	指标1：			
		指标2：			
	.....				
	社会效益指标	指标1：			
		指标2：			
	.....				
生态效益指标	指标1：				
	指标2：				
.....					
满意度指标	服务对象满意度指标	指标1：			
		指标2：			
	.....				
	.....				