沣东新城2024年营商环境工作二十六条举措

为进一步贯彻落实全省“营商环境突破年”相关部署要求，全力打造“政府最诚信、企业最舒心、办事最高效”三张名片，结合沣东新城实际，特制定《沣东新城2024年营商环境工作二十六条举措》。具体如下：

一、行政审批发力提升，促进项目“早日投产”

（一）推行项目“拿地开工、限时办结”。细化审批流程图，将政府、社会投资项目审批时限分别压缩至55和25个工作日；积极深化“五证联办拿地开工”“7+N联合验收”一件事改革，实现项目“招引即落、供地即用、承诺即批、拿地即动、完工即验”。（牵头单位：开发建设部、资源规划部、政务中心；责任单位：各相关单位）

（二）推行土地“增值出让、价值交付”。升级推进“标准地”“用地清单制”改革，高标准配备市政等配套，实现“价值交付”；新建市政道路将水电气讯各类管网铺设至项目用地红线边界，投资400万元以下的市政项目，推行“建造师负责制”，提升市政功能品质。（牵头单位：开发建设部、资源规划部；

责任单位：安全监管部、生态环境部、文物分局等涉评单位）

（三）推行审批“技审提前、模拟快审”。推行“模拟快审”改革，企业投资项目在土地出让阶段使用“蓝章”出具提前技术预审意见，具备条件后使用“红章”及时转换为正式证照，大力压缩项目审批时限。（牵头单位：政务中心；责任单位：开发建设部、资源规划部等涉审单位）

（四）推行市政“集成服务、一体接入”。建立水电气暖讯市政公用基础设施政企联合服务机制，推行“七表合一”，确保“企业一次提交、数据多方共享”；在招标领域全面推行不见面招投标，“信用承诺代替投标保证金”。（牵头单位：开发建设部；责任单位：公安联络组）

（五）推行服务“助企帮手、项导跑团”。增强投资“全员服务意识”，深化投资联合服务机制，发挥陕企通、政企通等平台作用，项目配备“项导员”，企业依托“镐帮手”，为项目提供全流程服务、为企业提供全要素保障。（牵头单位：招商一部、招商二部、现代金融产业园发展中心、先进制造部、政务中心；责任单位：发展运行部、开发建设部、资源规划部、各园区管理服务机构）

二、科技创新发力提升，打造产业“增值服务”

（六）打造科技大市场，激活新质生产力。争创市级军民融合特色园区，制定“特色园区承载+重点产业集聚”全生命周期服务体系；实施企业“登高、升规、晋位、上市”四大培育工程，新增科创载体空间150万平方米，全年科转、高企、科小企业分别新增150家、150家、500家以上。（牵头单位：发展运行部、先进制造部；责任单位：各园区管理服务机构）

（七）园区服务高标准，提升企业保障力。坚持“一流园区服务一流企业”理念，依托园区产业规划和定位，以服务企业和员工需求为导向，从7个维度28个要素聚焦打造标准化园区服务；围绕完善基础配套、健全服务体系，全力打通服务企业“最后一公里”。（牵头单位：各园区管理服务机构；责任单位：各相关单位）

（八）知产转化一件事，激发企业创新力。做好“一池一市场”建设，围绕秦创原专利池一期建设及运营，绘制产业链专利图谱，建立市场化知识产权运营中心；探索“知识产权一件事”集成服务改革，提供知识产权申报、保护、转化、证券化全流程增值服务，打造全省知识产权产业核心聚集区。（牵头单位：先进制造部、历史文化管办；责任单位：相关园区管理服务机构）

#### 三、助企帮扶发力提升，推进服务“如沐春风”

（九）企业之家，服务“有暖”。弘扬企业家精神，在各园区创建优秀企业旗帜广场，与“沣东大讲堂”结合开展“企业家大讲堂”，常态化开展早餐会、下午茶等政企面对面活动；整合金融、人才、政策等服务功能，在政务大厅设立助企服务专区，打造“素质高、能力强、懂政策、善协调”的助企帮扶“亲企兵”。（牵头单位：政务中心（营商办）；责任单位：组织部、发展运行部、先进制造部、招商一部、招商二部、现代金融产业园发展中心、政务中心、各园区管理服务机构、市监局）

（十）限时办结，服务“有效”。建立“企业服务日”机制，每周开展调研走访、调度会、专题会等会议活动，研究解决企业生产经营中遇到的各类问题；将企业意见诉求处理纳入单独考核督办，建立“接单、派单、处单、督单、评单”闭环处理机制，实现企业诉求“有需必应、有诉即办、办就办好”。（牵头单位：党政办（督查）、组织部（考核办）、政务中心（营商办）、党群工作中心；责任单位：各相关单位）

（十一）反向问效，服务“有督”。打破以往管委会“自己说了算”的考核模式，创新开展“企业评营商、企业评部门”考核评价机制，每半年由新城企业对管委会职能部门，围绕助企帮扶态度、质量、效率等方面进行综合评价，助推职能部门增强服务意识、改进服务方法、提升服务质量。（牵头单位：政务中心（营商办）；责任单位：各相关单位）

（十二）政策兑现，服务“有信”。建立惠企政策发言人制度，由政策制定、兑现单位提供权威政策解读、专业政策解答、精准申报辅导；升级中小企业服务平台，用好“西安政策通”“陕企通”等平台，实现“免申即享”“即申即享”；推行政策主管、财政部门“双承诺”制度，确保政策兑现有信有诺、直达快享。（牵头单位：发展运行部、财政金融部、先进制造部、政务中心（营商办）；责任单位：各相关单位）

#### 四、政务服务发力提升，实现办事“高效便利”

（十三）打造企业准营高效办、简化办。实现企业开办、注销、变更“一件事一次办”；推出一批“一业一证”“证照联办”“证照联销”事项，企业开办全流程压减最快2小时办结；制定“个转企一件事”方案，加大对“名特优新”个体工商户的培育力度。（牵头单位：政务中心、市监局；责任单位：各相关单位）

（十四）推进关联事项集成办、跨区办。在政务大厅设立“一件事一次办”专窗，推出一批“高效办成一件事”改革事项；与高新区、长安区、莲湖区、未央区加快形成“沣邻办”；建立“飞厅”模式，实现秦创原立体联动孵化器总基地6个地市政务事项“异地办”。（牵头单位：政务中心、先进制造部、统筹科技管办；责任单位：各相关单位）

（十五）实现政务服务智能办、信用办。深化沣东数字政务门牌，为100个高频事项提供“数字客服”；深化“窗口事务官+首席代表”服务机制，增强导办、帮办、协办、代办服务能力，实现高频常办事项“首办成功率”超70%。（牵头单位：政务中心；责任单位：各相关单位）

（十六）深化政务服务大厅办、便捷办。完善《政务服务事项进大厅实施方案》，确保“大厅之外”“清单之外”无审批；完善大厅“六声六心”服务机制，实现“导、问、收、办、评、诉”全链条服务；运用智能AI、视频、3D立体模型等形式，加快推出一批视频化办事指南，让群众快速理解、简单办理。（牵头单位：政务中心；责任单位：各相关单位）

（十七）实现园区服务一站办、增值办。提升4个产业园区政务服务驿站服务能级，加大指导考核力度，增强窗口服务人员力量，实现大厅、园区服务400个事项“事项同源、标准一致”；打造24小时不打烊自助服务和15分钟服务圈，加强园区自助终端集约化、智能化建设。（牵头单位：政务中心、各园区管理服务机构；责任单位：各相关单位）

#### 五、金融服务发力提升，实现金融“精准滴灌”

（十八）打造金融要素“聚集区”、扶小助微“组合拳”。构筑多元化产业金融融合发展示范区，新增金融和投资机构4家以上，力争2024年年内实现上市挂牌企业不少于1家;升级“金融服务团”，提供金融管家式服务，扩大“首贷续贷服务中心”业务范围，提供首贷、续贷、信用贷、知识产权贷等综合、一站式办理服务，精准助力科创、中小微企业发展。（牵头单位：财政金融部；责任单位：各相关单位）

（十九）探索绿色金融“新赛道”、科技金融“试验田”。推出一批科创金融产品，深化“科技贷”“成果贷”，全年向科技企业提供融资4亿元以上;抢抓气候投融资试点机遇，重点扶持涉及环保、节能、清洁能源、绿色交通、绿色建筑等领域的重点项目,推动绿色金融与产业升级融合并进。（牵头单位：财政金融部；责任单位：各相关单位）

#### 六、人才服务发力提升，实现人才“近悦远来”

（二十）打造“拴心留才、筑巢引凤”。加快建成200套以上高品质人才公寓，持续推广沣东英才卡，提升各类补贴兑现力度，组建健康服务团，定期开展健康宣讲、义诊活动等，推出涵盖住房、教育、医疗等领域的“人才政策服务礼包”，让各类人才在沣东新城“安身”“安心”“安业”。（牵头单位：组织部（人才办）、开发建设部、各园区管理服务机构；责任单位：各相关单位）

（二十一）实现“精准用才，双向奔赴”。建好沣东人才大市场，聚集至少5支“科学家+工程师”队伍、6支以上新双创队伍，创新创业人才新增7000名以上；增大高层次人才、急需人才及产业工人的供给，搭建校企对接平台，推进校企合作、产教融合，每月至少开展1次助企招聘活动，实现“企有所需、校有所供”。（牵头单位：组织部、先进制造部、各园区管理服务机构；责任单位：各相关单位）

#### 七、法治监管发力提升，实现执法“宽严相济”

（二十二）创新“无感监管、信用监管”。扩大“智慧监管”范围，在食品药品、安全生产等重点领域实现远程监管、移动监管、预警防控等监管新模式；探索运用信用监管，提高事中事后监管效能，深化“信用修复、两书同达”改革，信用修复企业达到100家。（牵头单位：开发建设部、安全监管部、先进制造部、资源规划部、生态环保部、综合执法支队、市监局、税务局、消防大队；责任单位：各相关单位）

（二十三）推进“综合监管、合规引导”。编制新城综合监管事项清单，在市场监管、安全监管、生态环境、城市管理等领域开展“综合监管一件事”改革；发布首批除环保、安全外免于监管企业“白名单”，推进“互联网+监管”，建立全方位行业综合监管制度。（牵头单位：开发建设部、安全监管部、资源规划部、生态环保部、综合执法支队、市监局、税务局、消防大队；责任单位：各相关单位）

（二十四）推行“首违不罚、五段执法”。推行“五段式”服务型执法，将执法活动分为法规宣传、教育引导、告诫说理、行政处罚、监督整改五个阶段，实施“首违不罚”告知承诺制度；落实行政执法“三项制度”，建立和推行案例指导制度，防止“小过重罚”“类案不同罚”等问题。（牵头单位：开发建设部、安全监管部、资源规划部、生态环保部、综合执法支队、市监局、税务局、消防大队；责任单位：各相关单位）

八、自贸服贸发力提升，实现跨境贸易“提速增效”

（二十五）国际合作，促进外向企业“走出去”。围绕“中国—中亚峰会”“中阿合作论坛”，探索打造国家级“一带一路”国际合作园区；挖掘国际工程承揽产业带动效能，依托国际工程承揽龙头企业，加速带动工程领域制造业“走出去”；打造跨境电商“全生态链”，探索二手车出口试点业务，助推外贸提质增效。（牵头单位：发展运行部（自贸办）；责任单位：各园区管理服务机构）

（二十六）跟踪服务，提供服务支持“全方位”。对区内跨境贸易企业提供跟踪服务，对企业融资贷款、进口贴息、出口信保、境外参展等提供支持；支持企业新做或扩大外贸业务，培育龙头外贸企业；用好沣东公用型保税仓，完善模块管理、前展后仓、分送集报等保税仓储贸易新模式，不断优化服务支持体系。（牵头单位：发展运行部（自贸办）；责任单位：各园区管理服务机构）