

陕西省西咸新区沣东新城党政办公室

西咸沣东党政办函〔2025〕1号

陕西省西咸新区沣东新城党政办公室 关于印发《沣东新城低温雨雪冰冻灾害 应急预案》的通知

党委、管委会相关部门，各园区管理服务机构，相关垂直管理机构，各国有企业：

现将《沣东新城低温雨雪冰冻灾害应急预案》印发给你们，
请结合实际，认真抓好贯彻落实。



陕西省西咸新区沣东新城党政办公室

2025年1月24日

（此件主动公开）

泮东新城低温雨雪冰冻灾害应急预案

2025 年 1 月

目 录

1 总则	- 4 -
1.1 编制目的	- 4 -
1.2 编制依据	- 4 -
1.3 适用范围	- 4 -
1.4 工作原则	- 4 -
2 组织体系	- 4 -
2.1 领导机构	- 4 -
2.2 办事机构	- 6 -
2.3 应急工作组	- 7 -
2.4 现场指挥机构	- 7 -
3 风险管控	- 7 -
4 监测预警	- 7 -
4.1 灾害防御警戒期	- 8 -
4.2 监测预警	- 8 -
4.3 预警发布	- 8 -
5 应急响应	- 8 -
5.1 关注级响应	- 9 -
5.2 四级响应	- 11 -
5.3 三级响应	- 13 -
5.4 二级响应	- 17 -
5.5 一级响应	- 20 -
5.6 响应终止	- 22 -

6 信息报告和发布	- 23 -
6.1 总体要求	- 23 -
6.2 报送主体和流程	- 23 -
6.3 特殊情况报告	- 23 -
6.4 信息发布	- 24 -
7 善后工作	- 24 -
7.1 民生保障	- 24 -
7.2 评估复盘	- 24 -
7.3 保险理赔	- 24 -
7.4 秩序恢复	- 24 -
7.5 物资补充	- 25 -
8 应急保障	- 25 -
8.1 应急队伍	- 25 -
8.2 物资装备	- 25 -
8.3 通信联络	- 26 -
8.4 交通运输	- 26 -
8.5 技术支撑	- 26 -
8.6 安置场地	- 26 -
8.7 基本生活	- 26 -
8.8 资金保障	- 27 -
9 附则	- 27 -
9.1 预案管理	- 27 -
9.2 预案解释	- 28 -

沔东新城低温雨雪冰冻灾害应急预案

1 总则

1.1 编制目的

建立健全沔东新城低温雨雪冰冻灾害防范应对工作机制，及时、有序、高效做好低温雨雪冰冻灾害的防范与处置工作，最大限度减免或减少灾害损失，切实保障辖区群众生命和财产安全，保障社会经济生活安全稳定。

1.2 编制依据

《中华人民共和国突发事件应对法》《中华人民共和国气象法》《气象灾害防御条例》《自然灾害救助条例》《陕西省气象灾害防御条例》《西安市气象灾害防御条例》《西咸新区突发事件总体应急预案》《西咸新区低温雨雪冰冻灾害应急预案》《西咸新区沔东新城突发事件总体应急预案》等。

1.3 适用范围

本预案适用于陕西省西咸新区沔东新城管理委员会管辖范围内发生低温雨雪冰冻灾害的防范应对工作。

1.4 工作原则

坚持安全第一、预防为主，统一指挥、综合协调，坚持党委领导、管委会负责及各单位协同联动，实行公众参与、专群结合、军地协同。

2 组织体系

2.1 领导机构

2.1.1 新城低温雨雪冰冻灾害应急工作领导小组

在新区低温雨雪冰冻灾害应急指挥部（简称新区指挥部）和新城党委、管委会统一领导下，成立新城低温雨雪冰冻灾害应急工作领导小组（简称领导小组，组织体系图见附件1）。

组 长：新城党委、管委会主要领导

副组长：新城管委会分管开发建设领导

新城管委会分管应急工作领导

成员单位：党政办、发展运行部、财政金融部、开发建设部、安全监管部、先进制造部、文旅促进部、水库建管部、资源规划部、生态环保部、统筹科技管办、自贸服贸管办、历史文化管办、先进制造管办、足球中心、城改事务中心、综合执法支队、市监局、消防大队、沔东集团公司、沔东控股公司、商服集团公司、文旅集团公司、中央商务区公司。

领导小组根据低温雨雪冰冻灾害应急处置工作需要，可临时增加调整成员单位。涉及成员单位职能调整的，职责自动调整至新单位。

2.1.2 领导小组职责

（1）接受新区指挥部的统一领导，组织协调新城低温雨雪冰冻灾害应急处置工作，分析研判低温雨雪冰冻灾害险情、灾情，决定新城级低温雨雪冰冻灾害应急响应启动与终止。

（2）按照新区指挥部的安排部署，研究新城低温雨雪冰冻灾害防范应对工作，发挥组织协调与指导督促职能，组织新城低

温雨雪冰冻灾害灾情会商研判，指导协调低温雨雪冰冻灾害防范应对和应急抢险救援工作。

（3）完成新区指挥部与新城党委、管委会交办的其他防范应对处置工作。

2.1.3 领导小组成员单位职责

各成员单位在领导小组的统一领导下，按照各自职责开展低温雨雪冰冻灾害防范应对工作（具体职责见附件2）。

各成员单位根据需要启动本单位低温雨雪冰冻灾害应急预案或方案，充分发挥跨部门协调机制作用，做好新城低温雨雪冰冻灾害监测预警、道路保畅、民生保障等工作。

2.2 办事机构

2.2.1 领导小组办公室

领导小组下设办公室，办公室设在安全监管部，办公室主任由安全监管部主要负责人兼任，办公室副主任由安全监管部分管负责人担任。

2.2.2 领导小组办公室职责

（1）负责落实领导小组的指示要求和有关部署，办理领导小组文电、会务等工作。

（2）组织开展低温雨雪冰冻灾害风险形势会商研判，评估其损失及影响，提出应急处置与救灾措施建议，协调、督促各成员单位落实应急工作。

（3）建立信息报送和通报机制，做好信息汇总、上报及通

报、发布等工作。

(4) 完成领导小组交办的其他事项。

2.3 应急工作组

领导小组下设综合协调组、交通保畅组、抢险救援组、综合保障组等应急工作组，必要时从成员单位抽调人员集中办公，具体实施低温雨雪冰冻灾害防范应对工作。领导小组根据灾情派出应急工作组指导防范应对处置相关工作，应急工作组涉及多个牵头单位时，牵头单位间应及时组织会商并按职责做好应急处置工作（职责见附件3）。

2.4 现场指挥机构

低温雨雪冰冻灾害发生后，领导小组根据实际情况成立现场指挥机构，组织开展抢险救灾工作。现场指挥机构负责人由领导小组委派专人担任。

3 风险管控

各单位要按照“横向到边、纵向到底”的要求，开展低温雨雪冰冻灾害风险隐患排查整治，加强城市道路、桥涵隧道、变电站设备、输电线路、铁塔、架空通信光缆、通信基站、供水管网、体育场馆、集贸市场、危旧房屋等重点区域设施的风险隐患排查，建立隐患台账，制定整改方案，明确整改责任单位、责任人、时限及措施。受灾害影响区域严格落实防范措施，全力防范化解风险，及时消除隐患。

4 监测预警

4.1 灾害防御警戒期

每年 11 月至次年 2 月为低温雨雪冰冻灾害防御警戒期。警戒期内各单位按照职责做好防范应对准备工作。

4.2 监测预警

新区气象部门统一负责新区范围内低温雨雪冰冻天气监测预报预警。各成员单位根据新区气象部门监测预报预警信息，加强监测管理，针对低温雨雪冰冻灾害预警及发展形势，组织做好防御工作。

4.3 预警发布

新区气象部门利用广播、电视、互联网、手机短信等多种方式发布低温雨雪冰冻灾害天气预警信息。各成员单位要利用多种媒介及时转发预警信息。领导小组办公室及时向领导小组报告预警信息和应急响应启动情况，向各成员单位发送预警信息和应急响应启动情况。各成员单位要切实履行低温雨雪冰冻防范应对责任，分级分类建立信息群组，畅通预警发布渠道，提升呼叫应答时效，实现呼叫应答直达基层。

5 应急响应

按照低温雨雪冰冻灾害严重程度和影响范围，应急响应由低到高分级为关注级、四级、三级、二级、一级 5 个等级。一级响应级别最高。以下分级标准关于数量的表述，“以上”含本数。

低温雨雪冰冻灾害防范应对工作按分级管理原则，由领导小组和各成员单位分别组织实施。低温雨雪冰冻灾害或险情发生

后，各成员单位应在第一时间采取防范应对措施，根据事件性质和危害程度，及时报告领导小组办公室及新区相关主管部门。对符合低温雨雪冰冻灾害应急响应条件的，领导小组应及时启动响应。

涉及需要与其他新城、街镇配合处置低温雨雪冰冻灾害事件时，应及时协调并建立联动机制。

5.1 关注级响应

5.1.1 响应条件

新区气象部门发布降雪、道路结冰或冻雨预报涉及沔东新城时，领导小组办公室会商研判后提出启动关注级应急响应的建议，由领导小组办公室副主任批准启动关注级应急响应，同时报告领导小组办公室主任。

5.1.2 响应行动

关注级应急响应时，重点开展以下工作：

（1）监测预报

各成员单位密切关注新区气象部门发布的最新气象预报预警信息。

（2）巡查检查

开发建设部做好城市道路、桥梁、高架桥等路段巡查，关注道路结冰和工程隐患情况，重点关注在建房屋建筑工程、市政基础设施工程（不含轨道交通工程）、老旧房屋灾害防范应对工作落实情况，督促集中供热、燃气等相关单位加强易受灾害影响设

备的防寒防冻措施并及时修复。

发展运行部督促大型商业综合体、大型连锁超市做好灾害防范应对工作。

安全监管部督促危险化学品企业做好灾害防范应对工作。

先进制造部督促管辖范围内工业企业做好灾害防范应对工作。

文旅促进部督导整改文旅景区内相关灾害隐患。

资源规划部指导相关单位做好地质灾害易发区的监测、巡查和预警工作，根据情况提醒相关单位落实防御措施。

市监局督促管辖范围内集贸市场做好灾害防范应对工作。

其他成员单位按照职责开展防范应对工作。

（3）道路保畅

开发建设部、沔东建投公司督导检查市政道路清扫单位扫雪除冰队伍在岗、物资和车辆到位情况，落实应急抢险装备，开展人员安全培训，加强带水作业规范管理。

（4）民生保障

开发建设部、发展运行部、先进制造部、水库建管部督导协调水、电、气、暖、通信相关单位（企业）密切关注预报预警，加强值班值守，保障正常供应。

（5）社会动员

各单位督导重点区域、单位应急物资装备、队伍到岗待命，落实“门前三包”责任，做好扫雪除冰准备。

（6）宣传发布

党政办配合领导小组办公室，指导有关单位利用各类宣传渠道适时发布雪（冰）情、安全提示等信息。

5.2 四级响应

5.2.1 响应条件

新区气象部门发布暴雪蓝色、道路结冰黄色预警信号涉及沔东新城时，或沔东新城已经出现小到中雪（含小雪）、冻雨、冰霰、道路积雪结冰。

领导小组办公室结合预报预警或灾情进展，会商研判后提出启动四级应急响应的建议，由领导小组办公室副主任批准启动四级应急响应，同时报告领导小组办公室主任。重点开展下列工作：

5.2.2 指挥调度

（1）领导小组办公室副主任坐镇新城应急指挥中心，指挥部署、统筹调度新城应急救援力量、物资到位，督促各单位落实防范应对工作措施，指导跟进险情、灾情等突发情况并做好处置和报告。

（2）领导小组办公室组织相关应急工作组牵头单位会商，受影响行业主管部门进驻新城应急指挥中心开展综合调度。

5.2.3 响应行动

在关注级应急响应行动的基础上，各单位和企事业单位保障社会秩序正常运转，实现城区主干道“雪停路净”。重点开展以下工作：

（1）监测预报

各成员单位密切关注新区气象部门发布的最新气象预报预警信息。

（2）巡查检查

开发建设部加强桥梁、高架、快速路、人行天桥、地下通道及坡道、阴面、风口等重点部位积雪结冰情况巡查检查，重点部位、路段要落实专人监测处置；组织排查及处置管辖范围内在建房屋建筑工程、市政基础设施工程（不含轨道交通工程）、老旧房屋的受灾情况。

资源规划部督导相关单位落实地质灾害易发区的监测、巡查、预警工作，关注灾情并及时提醒相关单位采取防范措施。

文旅促进部根据情况通知文旅景区加强防寒保暖，必要时暂停或延期举行室外文娱活动。

其他成员单位按照职责落实巡查检查责任，开展应急救援及处置工作。

（3）道路保畅

开发建设部、津东建投公司督导市政道路清扫单位在主要市政道路、桥梁、桥面路侧、弯道背阴、低洼路面、十字路口、上下坡等易积雪点提前撒布融雪剂，组织开展扫雪除冰作业，凌晨时段、重点区域加大撒布频次；加强道路绿化巡查，做好树木除雪降压工作，及时清理路面倒伏树木、断枝，保障道路畅通；暂停道路带水作业，及时清除道路积水；配合交警部门加强道路交

通疏导，合理分流疏散车辆，实施道路交通人工疏导和分流，根据路况管控重点路段和桥梁，开通绿色通道，保障扫雪除冰作业车辆设备通行畅通。

（4）民生保障

开发建设部、水库建管部督导协调相关单位做好水、气、暖抢险抢修工作，保障正常供应。

发展运行部协调辖区电力公司组织所辖电力抢修队伍到岗待命，及时清除设备和线路覆冰，抢修电力故障。

先进制造部协调三大运营商做好重要通信基站、通信设备设施巡查检查，提前采取防冻措施，保证通信正常。

消防大队加强值班值守，做好被困、受灾人员抢险救援准备工作。

各成员单位密切关注灾害影响情况，做好基本生活物资供应保障准备工作，向领导小组办公室报告基本生活物资短缺情况，调拨物资保障受灾人员基本生活。

（5）社会动员

各相关单位组织辖区单位履行“门前三包”责任制，及时扫雪除冰。

（6）宣传发布

党政办配合领导小组办公室，指导有关单位利用网络、广播、电视等媒介及时播报雪（冰）情及应对措施等动态信息。

5.3 三级响应

5.3.1 响应条件

新区气象部门发布暴雪黄色、道路结冰橙色预警信号涉及沔东新城时，或沔东新城已经出现中到大雪（含中雪）、冻雨、冰霰、区域道路积雪结冰，主要城市干道出现明显拥堵。

领导小组办公室结合预报预警或灾情进展，会商研判后提出启动三级应急响应建议，由领导小组办公室主任批准启动三级应急响应，同时报告领导小组副组长（新城管委会分管应急工作领导）。重点开展下列工作：

5.3.2 指挥调度

（1）领导小组办公室主任坐镇新城应急指挥中心，指挥、部署、调度新城应急救援力量、物资到位；根据情况派出应急工作组赶赴受灾区域核查灾情，指导救灾工作；督促各单位落实防范应对工作措施，维持生产生活正常秩序，指导跟进险情、灾情等突发情况并做好处置和报告。

（2）领导小组办公室组织相关应急工作组牵头单位和专家会商，受影响行业主管部门进驻新城应急指挥中心开展综合调度。

5.3.3 响应行动

在四级应急响应行动的基础上，各单位和企事业单位结合各自职责分工，重点围绕“四个保障”（保障城市环线、桥梁、高架、机场通道畅通，保障城市重要道路等市民出行线路畅通，保障重要区域畅通，保障车站、机场、医院、商超、学校等公共服

务场所畅通)组织、动员社会力量参与扫雪除冰,实现城区主干道“雪停路通”。重点开展以下工作:

(1) 监测预报

各成员单位密切关注新区气象部门发布的最新气象预报预警信息。

(2) 道路保通

开发建设部、沔东建投公司督促清扫、管理、养护单位落实“扫、抛、清、净”措施,加密融雪剂撒布频次,开展全员、全装扫雪除冰作业。

其他成员单位按照职责范围开展扫雪除冰清运工作。

(3) 道路管控

开发建设部、沔东建投公司加大扫雪除冰作业力度,扩大作业范围,根据情况联合交警部门对风险较大的道路实施临时交通管制,封闭积雪结冰和不具备通行条件的路段;配合交警部门加强道路交通分流管控和临时限行措施,做好拥堵路段车辆疏导分流。

(4) 社会管控

开发建设部督促在建房屋建筑工程、市政基础设施工程(不含轨道交通工程)停止高空露天作业,疏散撤离危险区人员。

文旅促进部根据情况通知受灾区域景区关闭或控制客流,指导景区管理单位妥善疏散或安置滞留游客,根据情况中止或取消室外文体活动。

市监局督导管辖范围内大跨度顶棚的集贸市场落实灾害防范应对措施。

各单位根据情况关闭体育场馆、钢结构大棚和厂房等大跨度建（构）筑物，疏散、转移安置建（构）筑物内人员；督导相关单位及时疏散老旧危房、坍塌征兆建筑内人员；组织受灾或受灾害威胁人员转移安置；组织协调应急救援队伍就近配合和参与抢险救援。

（5）民生保障

开发建设部、水库建管部督导协调相关单位做好水、气、暖抢险抢修工作，保障正常供应。

发展运行部协调辖区电力公司加强所辖重要电力设备、输电线路、电网负荷运行监测，保障电力供应。

财政金融部审查拨付应急抢险救灾资金，督促资金及时到位使用。

消防大队开展扫雪除冰，被困人员疏散与营救，抢险救援、险情处置等工作。

各相关单位要加强滞留游客、受困人员基本生活物资供应保障，做好滞留游客、受困人员饮用水、食品等应急物资配送工作；加强安置点管理；及时组织人员转移避险；做好受灾人员安抚、转移、安置及基本生活保障工作。

（6）社会动员

各相关部门组织临街的机关、团体、部队、学校、企事业单

位、个体工商户、集贸市场开办单位、建筑工地建设单位、拆迁工地施工单位、居民住户履行“门前三包”责任制，及时清除门前冰雪，保障进出沿街单位、人行道正常通行。

(7) 宣传发布

党政办配合领导小组办公室，指导有关单位利用网络、广播、电视、融媒体等多种渠道滚动播报雪（冰）情、交通拥堵及应对措施等动态信息；及时关注舆情信息，指导做好舆情应对处置工作。

5.4 二级响应

5.4.1 响应条件

新区气象部门发布暴雪橙色预警、道路结冰红色预警信号涉及沔东新城时，或沔东新城已经出现大到暴雪（含大雪）、冻雨、冰霰、区域道路积雪结冰，主要城市干道出现严重拥堵。

领导小组办公室结合预报预警或灾情进展，会商研判后提出启动二级应急响应的建议，由领导小组副组长（新城管委会分管安全监管部的领导）批准启动二级响应，同时报告领导小组组长。主要开展下列工作：

5.4.2 指挥调度

(1) 领导小组副组长（新城管委会分管安全监管部的领导）坐镇新城应急指挥中心指挥调度，派出应急工作组赶赴受灾区域指导救灾工作；督促各单位落实防范应对工作措施；安排部署新城处突抢险队伍、机动救援队伍全面做好抢险救援工作，维持基

本生活和重点区域生产秩序；不间断指导跟进险情、灾情等突发情况并做好处置和报告。

（2）领导小组办公室组织相关应急工作组牵头单位和专家会商。

5.4.3 响应行动

在三级应急响应行动的基础上，各单位和企事业单位结合各自职责分工，重点围绕“四个保障”组织专业扫雪队伍扫雪除冰，实现城区主干道雪停基本通行。重点加强以下工作：

（1）监测预报

各成员单位密切关注新区气象部门发布的最新气象预报预警信息。

（2）道路保通

开发建设部、沔东建投公司落实“边清边运”工作措施，全面做好城市干道扫雪除冰工作。

其他成员单位按照职责范围开展扫雪除冰清运工作。

（3）道路管控

开发建设部、沔东建投公司要加大扫雪除冰作业力度，扩大作业范围，根据情况联合交警部门对风险较大的道路实施临时交通管制，封闭积雪结冰和不具备通行条件的路段；配合交警部门加强道路交通分流管控和临时限行措施，做好拥堵路段车辆疏导分流。

（4）社会管控

开发建设部督促在建房屋建筑工程、市政基础设施工程（不含轨道交通工程）停止户外作业，组织人员避险。

文旅促进部督促文旅景区关闭户外人员密集区，妥善疏散、安置滞留游客。

市监局督促管辖范围内大跨度顶棚的集贸市场停业并疏散人员。

各成员单位督促相关单位关闭辖区体育场馆、钢结构大棚和厂房等大跨度建（构）筑物，疏散、转移安置受威胁场所人员。

（5）民生保障

开发建设部、水库建管部督导协调相关单位做好水、气、暖抢险抢修工作，保障正常供应。

发展运行部协调辖区电力公司调配所辖发电、输电、变电和配电资源，及时抢修抢通供电设施，做好应急供电。

先进制造部协调三大运营商加强重要通信基站、通信设备设施巡查检查，采取防冻措施，保证重要区域通信正常。

安全监管部收集核实有关灾情，组织、协调、对接社会救援力量做好受灾人员的救援、转移、安置工作；指导受灾区域启用临时安置点；协调做好基本生活物资保障。

市监局监测生活基本必需品价格和市场供求情况，维持正常市场秩序，稳定物价。

消防大队全力做好被困、滞留和受灾人员的疏散营救、抢险救援、险情处置工作。

各相关单位指导小型商超、餐饮店铺等临街商铺、商业门店加强生鲜食品及生活基本必需品供应，组织骨干力量巡查检查各相关场所关闭情况，全面做好滞留人员、受困人员和受灾人员转移、安置及基本生活保障工作。

（6）社会动员

各成员单位组织企事业单位减少户外非必要作业，倡导辖区群众减少户外活动，根据情况弹性调整上下班时间。

（7）宣传发布

党政办配合领导小组办公室，指导有关单位及时发布灾情信息，做好避难避险指引和抢险救灾工作宣传报道。及时收集舆情信息，指导做好舆情应对处置工作。

5.5 一级响应

5.5.1 响应条件

新区气象部门发布暴雪红色预警信号涉及沔东新城，或沔东新城已经出现大到暴雪、冻雨、冰霰、道路严重积雪结冰，主要城市干道出现大面积拥堵。

领导小组办公室结合预报预警或灾情进展，会商研判后提出启动一级应急响应的建议，由领导小组组长批准启动一级响应。主要开展下列工作：

5.5.2 指挥调度

（1）领导小组组长坐镇新城应急指挥中心，指挥、协调各成员单位做好抢险救灾工作；根据灾害影响程度，宣布采取停工、

停产、停业等一项或多项措施；不间断指导跟进险情、灾情等突发情况并做好处置和报告。必要时，请求上级支援。

（2）应急工作组全部运转，领导小组办公室组织应急工作组牵头单位和专家会商。

5.5.3 响应行动

在二级应急响应行动的基础上，各单位和企事业单位要全力保安全、保畅通、保民生、保稳定，力争不亡人、少伤人、少损失。重点加强以下工作：

（1）监测预报

各成员单位密切关注新区气象部门发布的最新气象预报预警信息。

（2）道路保通

领导小组指导全面开展道路扫雪除冰清运工作。各专业力量进一步加大工作力度，落实“边下边扫”等工作措施，全力保障主要道路通行。

（3）道路管控

开发建设部、沅东建投公司根据需要，联合交警部门封闭市政主要道路。

（4）社会管控

文旅促进部督促户外景区关闭，妥善疏散、安置滞留游客。

其他成员单位督导本行业、本辖区生产经营单位落实停工、停产、停业措施。

（5）民生保障

开发建设部、发展运行部、先进制造部、水库建管部督导协调相关单位做好应急处置期间水、电、气、暖、通信保障工作，确保重要区域不断电。

安全监管部组织协调受灾人员救助安置工作，指导相关成员单位全力做好受灾人员救助和基本生活保障工作。

（6）社会动员

各相关单位督促小型商超、餐饮店铺等临街商铺、商业门店加强生鲜食品及生活基本必需品供应。做好应急状态下生活必需品的供应调拨工作。落实停工、停产、停业等相关应对措施。通过多种方式、途径积极劝导群众减少户外活动。

（7）宣传发布

党政办配合领导小组办公室，指导有关单位利用广播、电视、互联网、户外电子广告屏等媒体平台做好灾害预警信息、防御指引发布，舆论引导、宣传报道和新闻发布工作。指导协调相关单位做好网络舆情处置应对工作。指导对接有关网络媒体及时向公众发布灾害预警信息和防御指引。

5.6 响应终止

根据低温雨雪冰冻灾害发展趋势，结合气象预报，领导小组按程序适时调整响应级别。低温雨雪冰冻灾害影响减小或气象预报灾害天气不会进一步发展，领导小组根据情况降低响应级别；低温雨雪冰冻天气已经结束，灾害得到有效控制，社会秩序基本

恢复正常，领导小组根据情况终止响应。

6 信息报告和发布

6.1 总体要求

各单位依据相关规定，及时收集、分析、汇总低温雨雪冰冻灾害险情灾情，按照早发现、早报告、早处置的原则，做好信息报送工作。

6.2 报送主体和流程

各成员单位负责汇总职责范围内低温雨雪冰冻灾害信息并报安全监管部，经安全监管部审核、汇总后，及时报告新城党委、管委会和新区应急管理局。

6.3 特殊情况报告

（1）因低温雨雪冰冻灾害发生亡人、人员密集场所建（构）筑物或重要设施垮塌、游客大量滞留、交通大面积拥堵、群众基本生活受到严重影响、社会舆论广泛关注的热点灾害事件等灾情或紧急事态时，各成员单位应立即报告新城党委、管委会和安全监管部，新城应立即向新区党工委、管委会和新区应急管理局报告。

（2）低温雨雪冰冻灾害发生后，遇有亡人或失踪人员相关信息认定困难的情况，各成员单位按照“先报后核”的原则，第一时间先上报信息，后续根据认定结果进行核报。

（3）安全监管部配合新区应急管理局建立因灾死亡和失踪人员信息比对机制，主动与新区公安、资源规划、交通运输、水

务、农业农村、卫生健康等部门沟通协调，对造成重大人员伤亡的事件，及时开展信息比对和跨地区、跨部门会商。部门之间数据不一致或定性存在争议的，配合新区联合开展调查。

6.4 信息发布

应急响应结束后，党政办配合领导小组办公室及时发布信息。

7 善后工作

7.1 民生保障

各成员单位动员各方力量做好受灾人员基本生活保障。供水、供电、供热、供气、通信等相关行业主管部门组织力量对受损的供水、电网、变电站、供热管网、燃气和通信基站等设备设施进行抢修，切实保障群众基本生活。

7.2 评估复盘

安全监管部按照《自然灾害救助条例》《自然灾害情况统计调查制度》《特别重大自然灾害损失统计调查制度》有关规定，负责牵头做好低温雨雪冰冻灾害情况统计、评估、复盘工作，并及时将相关工作情况报告新城党委、管委会及新区应急管理局。

7.3 保险理赔

领导小组办公室积极协调保险机构做好灾前防灾、灾中减损和灾后赔付工作，督促各保险机构开辟快速理赔通道，及时做好理赔工作。

7.4 秩序恢复

低温雨雪冰冻灾害应急处置完成后，各成员单位应尽快组织恢复生产生活秩序，开展灾后恢复重建等相关工作，消除灾害造成的不良影响，确保社会稳定。

7.5 物资补充

各成员单位按照二级应急响应防范应对处置要求，及时补充消耗物资，加强保养维护，确保紧急情况下能快速投入使用。

8 应急保障

8.1 应急队伍

相关成员单位应围绕处突抢险、机动救援、专家支撑建立“三支队伍”，为抢险救援提供支撑。开发建设部、沅东建投公司按职责建立处突抢险队伍，负责路面扫雪除冰工作。消防救援、应急管理、供水、供电、供热、燃气等行业主管部门分别指导相关单位（企业）组建机动救援队伍，负责抢险转移、抢修保畅、民生保障等工作。专家队伍依托气象专家库、应急管理专家库和各成员单位分别组建的专家队伍共同构成，为指挥调度提供技术支持。

8.2 物资装备

各成员单位应当根据低温雨雪冰冻灾害受灾特点、居民人口数量和分布等情况，按照布局合理、规模适度的原则，分行业、分区域建立低温雨雪冰冻灾害物资装备储备库（点），重点加强除雪车、撒布车、吹雪车、道路除冰机、融雪剂等扫雪除冰物资装备储备，做好管理、检查、更新和补充，确保能够满足应急处

置需要。

8.3 通信联络

建立信息共享交互机制，保证灾情、险情传递畅通，统筹建立健全应急通信和应急广播保障体系，建立有线和无线相结合、基础电信网络与机动通信系统相配套的应急通信系统，确保应急救援通信畅通。

8.4 交通运输

根据抢险救灾工作需要，领导小组办公室可请求新区指挥部办公室协调新区交通运输部门、公安部门做好交通运输保障工作，对现场及相关通道实行交通管制，开设应急救援“绿色通道”，优先保证抢险救灾物资运输，确保物资和人员能够及时、安全送达，保证应急救援工作顺利开展，新城有关单位应做好对接。

8.5 技术支撑

新区气象部门利用气象监测设备和技术手段，持续提升气象预报预警的准确度。各成员单位要密切关注并及时接收预报预警信息，为灾害防范应对工作提供支撑。

8.6 安置场地

按照“按需配置、就近分配”的原则，由领导小组统筹协调，相关成员单位负责按需建设或设置临时安置点，优先就近转移安置受灾人员、滞留游客。

8.7 基本生活

开发建设部、水库建管部督促相关企业做好灾害期间供水、

供气、供热情况巡查和抢险抢修；发展运行部协调电力企业做好灾害期间供电巡查和抢险抢修；先进制造部协调三大运营商做好灾害期间通信设施巡查和抢险抢修；安全监管部、发展运行部等单位做好物资调配和发放，保证社会生活秩序基本稳定。

8.8 资金保障

财政金融部做好与低温雨雪冰冻灾害防范应对工作需求相适应的资金保障，各成员单位将低温雨雪冰冻灾害防范应对资金和工作经费纳入财政预算，多渠道筹措资金。

9 附则

9.1 预案管理

9.1.1 预案编制

各成员单位结合职责和工作实际，细化操作流程，编制本单位低温雨雪冰冻灾害预案或方案，明确机构职责、分级响应及响应程序要求、信息报告内容和要求，细化应急处置任务分工、应急保障措施等内容，指导本行业、本领域重点部位、对象和场所管理单位编制低温雨雪冰冻灾害应急预案或方案。

9.1.2 预案演练

本预案由安全监管部牵头每3年至少组织1次演练，各成员单位定期组织开展低温雨雪冰冻灾害应急演练，各应急队伍定期组织抢险救援演练和技能培训，演练组织要求按照新区、新城有关规定执行。

9.1.3 预案修订

安全监管部按有关规定及时修订本预案。

9.1.4 宣教培训

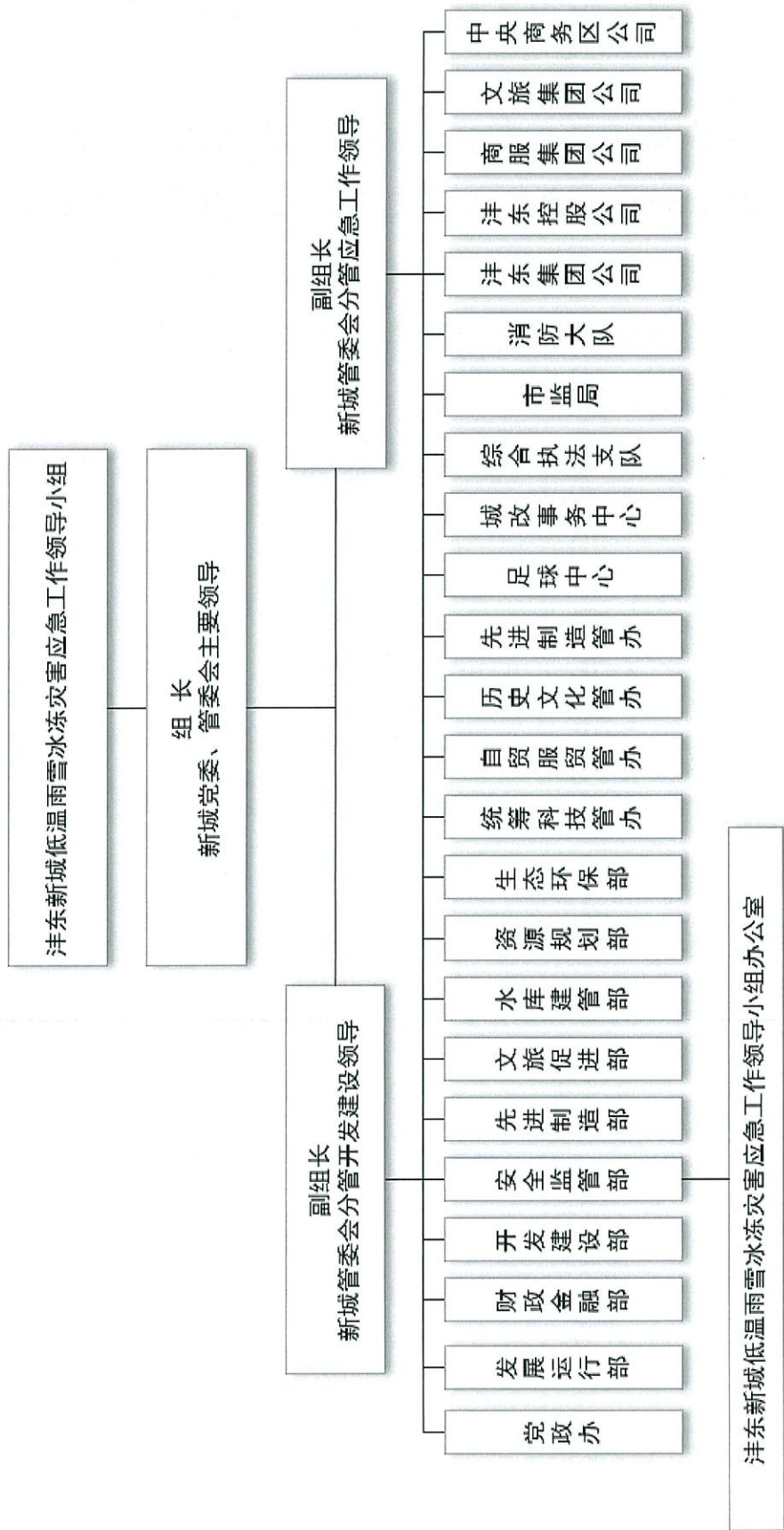
各成员单位加强低温雨雪冰冻灾害防范应对科普宣教和培训工作，利用各种媒体宣传相关法律法规和灾害预防、避险、避灾、自救、互救、保险常识，加强对责任人和抢险救援人员的业务培训，增强全社会避险意识和自救互救能力。

9.2 预案解释

本预案由安全监管部负责解释，自发布之日起实施。

- 附件：
1. 领导小组组织体系图
 2. 成员单位职责
 3. 应急工作组组成及职责分工

领导小组组织体系图



附件 2

成员单位职责

党政办：负责对接新区党政办做好国际救援和海外捐赠接收协调与外国、港澳机构和人员救助工作，协助做好外国媒体采访报道的管理服务工作；负责配合应急救援部门协调组织志愿服务力量参与低温雨雪冰冻灾害防范应对工作；负责组织新闻媒体宣传报道低温雨雪冰冻灾害防范应对工作；负责协助新区宣传文旅局召开新闻发布会；负责配合领导小组办公室开展防灾减灾宣传教育活动；负责指导有关单位开展涉及低温雨雪冰冻灾害网络舆情引导处置工作。

发展运行部：负责根据应急救灾物资储备规划、品种目录和标准、年度购置计划，做好应急救灾物资的收储、轮换和日常管理，并根据安全监管部的动用指令按程序组织调出；负责协调受灾人员生活所需粮油供应；负责协调供电企业做好电力保障工作；负责制定新城灾后恢复重建方案，安排灾后重大恢复重建项目，负责新城灾后重建项目建设指导监督工作；负责督促大型商业综合体、大型连锁超市做好低温雨雪冰冻灾害防范应对工作；组织协调生活必需品的供应和调拨；协助分析、汇总灾情数据；提供新城经济和社会发展基本统计信息，协助相关部门做好领导小组交办的其他统计工作。

财政金融部：负责新城低温雨雪冰冻灾害防范应对资金保障工作。

开发建设部：负责指导城市道路养护管理单位做好融雪剂等物资装备储备及所辖范围内城市道桥设施巡查、扫雪除冰工作，配合交警部门做好主要城市干道交通封闭、疏导和管制工作；督导管辖范围内城市照明设施、道路绿化及养护等市政设施的安全管理工作，及时消除安全隐患，对不安全行道树采取除险加固措施；加强监管范围内的公园、危险设施或地带的安全管理；督促指导燃气、热力企业低温雨雪冰冻灾害防范应对工作；负责住建系统低温雨雪冰冻灾害防范应对工作；指导做好管辖范围内在建房屋建筑工程、市政基础设施工程（不含轨道交通工程），特别是高空作业、大型机械设备等重点点位防范应对工作；统筹调度在建项目工程机械装备参与除冰工作；指导开展灾区灾后房屋建筑和市政基础设施工程的安全应急评估鉴定和修复、重建工作；负责指导博物馆、文博单位做好低温雨雪冰冻灾害防范应对工作；负责因灾造成文物及相关设施的经济损失评估统计及灾后修复工作。

安全监管部：负责指导危险化学品企业低温雨雪冰冻灾害防范应对工作，督促、指导和协调防御警戒期新城安全生产工作；协调就近安置受灾人员；负责召开灾情会商评估会议，组织协调应急救援、灾后救助和灾害调查工作，核查汇总灾情，按规定发布灾情信息；组织救灾捐赠，做好捐赠款物接收分配；开展防灾减灾知识宣传教育活动。

先进制造部：负责指导相关工业企业低温雨雪冰冻灾害防范

应对工作；负责协调有关企业生产供应抢险救援装备和医药物资；负责协调通信企业做好低温雨雪冰冻灾害期间应急通信保障。

文旅促进部：负责指导文旅景区低温雨雪冰冻灾害防范应对工作，督促建立预警信息收集处置机制，根据天气情况合理调度运行、调整旅游线路，保障游客安全，协调做好旅游景区滞留游客的疏导工作。

水库建管部：负责指导供水企业做好城市供水系统低温雨雪冰冻灾害防范应对工作；做好城市供水调度；指导水利工程、城市供水设施管理单位做好防冻、扫雪除冰、抢修和安全管理等工作。

资源规划部：负责协调融雪冰冻引起的地质灾害防范应对工作；做好地质灾害防治的组织协调和监督指导；指导地质灾害群测群防、专业监测和预报预警工作；做好地质灾害应急技术支撑。

生态环保部：负责因低温雨雪冰冻灾害造成环境污染的动态监测、应急处置和生态环境现状调查，对生态破坏提出修复建议；负责提供生态环境监测、统计等信息资料。

各园区管理服务机构：负责做好园区内低温雨雪冰冻灾害防范应对工作；负责配合做好园区内市政道路扫雪除冰保畅工作。

足球中心：负责做好西安国际足球中心项目低温雨雪冰冻灾害防范应对工作。

城改事务中心：负责指导做好征地拆迁、城中村（棚户区）改造、回迁安置项目低温雨雪冰冻灾害防范应对工作。

综合执法支队：负责指导管辖范围内户外广告牌的安全管理工作，及时消除安全隐患；负责督促沿街单位落实“门前三包”责任制，开展扫雪除冰工作；协助配合交警部门开辟救灾绿色通道，组织抢险救灾物资调运及灾区人员、物资转移运输工作。

市监局：负责指导特种设备低温雨雪冰冻灾害防范应对工作；做好对向灾区调拨和捐赠的食品、药品检验和医疗器械质量安全监管工作；督导管辖范围内大跨度顶棚的集贸市场做好灾害防范应对工作；负责做好灾区食品药品安全事故（事件）应急处置和调查处理；负责对紧急采购生活类救灾物资和社会捐赠物资进行质量监督检查工作；开展价格监督检查，打击价格违法行为，保持灾区市场价格基本稳定。

消防大队：负责受灾人员紧急转移安置、抢险救灾、应急救援等工作。

各国企业：负责做好本公司及下属公司低温雨雪冰冻灾害防范应对工作。

应急工作组组成及职责分工

序号	应急工作组	牵头单位	组成单位	主要职责	对接新区应急工作组
1	综合协调组	安全监管部	党政办、发展运行部、开发建设部、先进制造部	落实新城党委、管委会指示指令；统筹协调各成员单位落实领导小组和现场指挥机构决策部署；发出响应启动和终止通知；组织研判会议，汇总、整理、分析各方信息；督促检查各单位指令落实情况；协调应急响应力量和资源参与应急处置；配合新区召开新闻发布会，依法依规对外发布低温雨雪冰冻灾害灾情信息，及时通过新闻媒体报道灾情和救灾工作，做好防范应对、应急救援宣传工作；密切关注媒体报道，跟踪舆情动态，加强网络监管，开展舆论引导工作，防止和打击恶意炒作；负责承担领导小组交办的其他事项。	对接新区指挥部 综合协调组、监测预警组、稳控应对组
2	交通保畅组	开发建设部	津东建投公司、综合执法支队、统筹科技管办、自服贸易管办、历史文化管办、先进制造管办	负责市政道路、桥涵隧道、人行道、过街天桥等市政基础设施扫雪除冰和抢险抢修；联合交警等部门实施必要的交通管制，维护交通秩序，开辟应急救援绿色通道，做好转移安置、抢险救援、应急物资运输保障；承担领导小组交办的其他事项。	对接新区指挥部 交通保畅组

3	抢险救援组	开发建设部、安全监管部、消防大队	发展运行部、先进制造部、文旅促进部、水库建管部、资源规划部、城改事务中心、统筹科技管办、自贸服贸管办、历史文化管办、先进制造管办、足球中心、相关企业	负责统筹相关力量解救受困人员和滞留游客，做好救援救灾工作；调集基本生活保障物资，做好受灾、受困人员和滞留游客转移安置工作；统计低温雨雪冰冻灾害灾情信息；核查评估灾区人员伤亡、财产损失、设施损毁和基本生活需求情况；负责受灾影响的供电、通信、燃气热力设施，城市供水系统管网设施的巡查和抢险抢修；做好抢险救援工作和灾区供电、通信、供热、供水保障工作；承担领导小组交办的其他事项。	对接新区指挥部 应急救援组、设施抢修组
4	综合保障组	安全监管部、发展运行部	财政金融部、开发建设部、先进制造部、文旅促进部、水库建管部、生态环保部、市场监管局、统筹科技管办、自贸服贸管办、历史文化管办、先进制造管办、足球中心、相关企业	掌握应急生活物资需求动态和生产、流通、库存及资源保障情况，做好生活物资市场调控；监测与群众基本生活保障工作，维持正常市场秩序，稳定物价；做好应急处置期间水、电、气、暖保障工作；联系医疗机构组织救援队伍抢救伤员，提供医疗卫生服务；指导灾区和安置点做好卫生防疫、饮用水及食品卫生监督、监测工作；向灾区紧急调拨必要医疗器械和药品，做好质量监督检查；负责落实受灾人员生活救助政策，向受灾地区紧急调拨救灾物资，申请和下拨救灾救助资金，根据情况开展新城救灾物资紧急采购；根据灾情需要及时启动救灾捐赠工作，统一接收、分配救灾捐赠款物；指导做好遇难人员殡葬相关	对接新区指挥部 生活保障组、医疗防疫组、善后救助组、秩序恢复组

				善后工作；制定低温雨雪冰冻灾害损毁道路、桥梁、管线等基础设施及损毁房屋恢复重建方案，安排灾后重大恢复重建项目；按程序申请和下达恢复重建补助资金；指导受灾地区规范使用补助资金；承担领导小组交办的其他事项。	
--	--	--	--	---	--

